

# **Pourquoi externaliser la gestion de votre parc informatique ?**

Votre entreprise n'est pas spécialisée dans le secteur informatique pourtant, vous disposez d'un parc informatique très important. Mobiliser des ressources humaines en interne pour organiser et suivre la gestion de votre parc informatique peut s'avérer très coûteux. D'autres éléments en supplément des coûts entrent également en ligne de compte lorsque vous devez décider l'externalisation d'une fonction. Parcourons ensemble quelques points clés qui devraient vous aider à prendre la décision idoine.

## **Gain de temps et célérité des interventions**

En confiant la gestion de votre parc informatique à un professionnel, vous faites de formidables économies de temps. En effet, si vous aviez un service informatique en interne, ceux-ci pourraient avoir plus de temps pour s'occuper des problèmes informatiques liés au cœur de métier lui-même. D'autre part, votre équipe interne ne pourrait pas toujours disposer de tout le savoir nécessaire pour intervenir sur toutes les pannes. Pourtant, un prestataire externe est en mesure de vous apporter toutes les expertises nécessaires pour la bonne résolution de toutes les pannes, des plus simples aux plus complexes. Vous pouvez voir le site de ce gestionnaire de parc informatique, pour mieux apprécier combien ces offres sont précises et adaptées aux problèmes internes les plus récurrents.

# Meilleure gestion des risques

En matière de gestion de parc informatique, l'indicateur de performance du gestionnaire n'est pas seulement la vitesse à laquelle il résout les pannes, mais aussi sa capacité à les anticiper. En d'autres termes, un bon gestionnaire de parc doit être en mesure de prendre les dispositions nécessaires pour empêcher la survenue récurrente des pannes usuelles. C'est ici que se ressent l'importance d'une formation de qualité. En effet, un prestataire peu qualifié ne sera pas à même de déployer un planning de maintenance préventive suffisamment efficace pour vous mettre définitivement à l'abri d'un certain type de pannes. Un bon intervenant vous permettra par contre de réduire définitivement les coûts de maintenance curative pour plus de tranquillité et d'efficacité.