

Soft Skills – Erfolgsfaktoren



Coaching setzt beim individuellen Charakter an!

Lange Zeit wurde fast ausschließlich auf Hard Skills gesetzt – denn diese sind schließlich leicht messbar und nachzuweisen. Glücklicherweise gibt es mittlerweile auch ausreichend wissenschaftliche Beweise für die nützlichen Effekte von der (Weiter-) Entwicklung von Soft Skills. Diese gelten mittlerweile als ausschlaggebende Qualifikationen für eine erfolgreiche Karriere. Da Soft Skills aber einen sehr individuellen Charakter haben, bedarf es auch einer individuellen Entwicklung – genau hier setzt Coaching an. Im Interview verrät Alexander Brungs, Vorstandsmitglied des Deutschen Coaching Verbandes e. V., worauf es bei einem guten Coaching ankommt und was das überhaupt bringt.



Welche Bedeutung haben Soft Skills für eine erfolgreiche Karriere?

Ein Blick auf den Arbeitsalltag vieler Manager zeigt, dass dieser zu großen Teilen von der Gestaltung zwischenmenschlicher Beziehungen bestimmt ist – also Fähigkeiten erfordert, die allgemein zu den sogenannten „Soft Skills“ gezählt werden.

Aber auch auf anderen Hierarchieebenen spielen diese „Soft Skills“ eine wichtige Rolle. Das wird vor allem deutlich, wenn wir uns gängige Zukunftsszenarien ansehen. Durch Entwicklungen wie die umfassende Digitalisierung vieler Wertschöpfungsprozesse wird die Bedeutung von „Soft Skills“

für die menschliche Arbeit zukünftig deutlich ansteigen. Maschinen übernehmen immer mehr Tätigkeiten, doch eben solche, die sinnvoll automatisierbar sind, also im Wesentlichen jene, die unter das Label „Hard Skills“ fallen. Was dem Menschen bleibt, sind das Steuern der Maschinen und die „Soft Skills“.

ARTIKEL LESEN