

Humour et esprit critique au travail : avoir ou ne pas en avoir ?



L'humour pour désamorcer les conflits : technique imparable ou jeu dangereux ? **Sherina Berreby** balaie tous les aspects ; des plus positifs comme la gestion du conflit par l'humour ; au plus négatifs, car le rire peut aussi être un amplificateur de malentendus. Tout est une question d'équilibre, mais pour y arriver, encore faut-il en avoir conscience.