

CR JNI IESF-Alsace du 13 mars 2025, par Marie-Laure HISETTE (PhD - Coach certifié)

## Conférence / Ateliers :

**" Être un bon ingénieur ne suffit pas pour être un bon leader ! "**

## 1. Points clés de la conférence

### Reconnexion au corps et aux émotions

- Un leader coupé de ses ressentis physiques et émotionnels est moins lucide dans ses décisions et interactions.
- Le corps envoie des signaux avant même que l'on prenne conscience d'un problème (fatigue, tensions, stress).
- Apprendre à écouter ces signaux permet d'anticiper des décisions plus justes et d'éviter l'épuisement.

**Action concrète** : Prendre quelques secondes avant une décision clé pour observer son état physique et émotionnel.

### Intelligence relationnelle et communication d'impact

- La communication efficace ne repose pas uniquement sur des faits et de la logique, mais aussi sur l'écoute, l'adaptation et la connexion humaine.
- Trop d'arguments rationnels sans prise en compte du contexte émotionnel peuvent entraîner des blocages.
- La reformulation, l'usage de métaphores et l'écoute active sont des leviers puissants pour mieux convaincre et mobiliser.

**Action concrète** : Avant une discussion importante, se demander comment son message peut être perçu et quelles émotions il peut susciter.

### Transformer sa posture de leader

- Le leadership ne repose pas sur un modèle rigide, mais sur un équilibre entre exigence et bienveillance.
- Identifier et dépasser ses croyances limitantes sur le leadership permet d'adopter une posture plus authentique.
- Un leader inspirant sait donner du sens, poser des limites et encourager l'autonomie.

**Action concrète** : Identifier une croyance limitante sur son leadership et tester une nouvelle manière d'agir en conséquence.

---

## 2. Synthèse des ateliers

## Atelier 1 : Prise de décision et gestion du stress

Les échanges ont porté sur la manière dont les émotions influencent les décisions, en particulier sous pression. Plusieurs points clés ont émergé :

- La distinction entre intuition intellectuelle (basée sur l'expérience) et intuition instinctive (écoute du ressenti).
- L'impact du stress sur la prise de décision et l'importance de prendre du recul avant d'agir.
- Le fait que certaines émotions peuvent empêcher de décider (peur, hésitation), alors que d'autres, comme la colère, peuvent aider à poser des limites.
- La nécessité de différencier les décisions prises en urgence et celles qui demandent plus de réflexion.

Une prise de recul a aussi été faite sur la culture du dépassement permanent, encouragée dans certaines entreprises, qui peut générer du stress chronique et de la fatigue décisionnelle.

**Cas concret évoqué :** Une équipe ayant pris la responsabilité d'exprimer son désaccord face à une décision de la direction a finalement découvert que leur prise de parole avait permis un dialogue constructif et évité des incompréhensions.

## Atelier 2 : Communication et influence – De l'expert au leader inspirant

Les discussions ont porté sur les freins à une communication efficace et les leviers permettant d'améliorer son impact. Plusieurs problématiques ont été soulevées :

- L'écart entre les codes de communication des ingénieurs et ceux des autres parties prenantes (élus, associations, équipes commerciales, etc.).
- La nécessité de vulgariser certaines idées et d'adapter son message en fonction du public.
- La fatigue liée à la nécessité de toujours devoir convaincre et l'importance de savoir filtrer les informations pour rester efficace.
- La communication efficace repose autant sur le fond que sur la forme : l'écoute active, la reformulation et l'utilisation de supports visuels sont des outils précieux.

Les qualités d'un leader inspirant ont été identifiées :

- Capacité d'écoute et d'adaptation.
- Savoir poser des limites et dire non.
- Transformer les grandes orientations en actions concrètes.
- Être à la fois bienveillant et structurant pour ses équipes.

Enfin, la question de la communication interculturelle a été abordée : certaines émotions sont plus ou moins exprimées selon les contextes (notamment dans les équipes internationales), ce qui nécessite une attention particulière à la posture et aux mots employés.